

Regulamin dostępu do alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, osoby, które zawarły z Operatorem (Netia SA) Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mają możliwość zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z Netia SA na dowolnego Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego.
2. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego to inny niż Netia SA dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), który zawarł z Operatorem umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”).
3. W przypadku niezarejestrowanych Użytkowników warunkiem skorzystania z usług Dostawcy jest wcześniejsze zarejestrowanie się u Operatora.

§ 2

Postanowienia szczegółowe

1. Zmiana dostawcy usług roamingu międzynarodowego możliwa jest w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Netia SA pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z Operatorem umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego oraz jest nieodpłatna. Lista Dostawców, z którymi Operator posiada zawarte umowy dostępna jest na stronie www Operatora.
2. W celu dokonania zmiany, o której mowa powyżej, należy zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy, z którego usług chce się korzystać i zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na tym samym Numerze MSISDN, na którym Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne.
3. Zmiana na nowego Dostawcę dokonywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą. Wraz ze zmianą, Netia SA zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym, a pozostałe usługi świadczone są przez Operatora zgodnie z dotychczas zawartą Umową.
4. Osoba korzystająca z usług świadczonych przez Dostawcę może w każdym momencie obowiązywania Umowy zawartej z Netia SA zmienić Dostawcę na innego Dostawcę, z którym Operator ma zawartą umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego lub zmienić Dostawcę z powrotem na Netia SA. Zmiana, o której mowa powyżej jest nieodpłatna i odbywa się w ciągu 1 dnia od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą lub powrotu do Netia SA. Dyspozycja zmiany na innego Dostawcę powinna zostać złożona u nowo wybranego Dostawcy a w przypadku powrotu do Netia SA za pośrednictwem Infonetii.
5. Wszelkie szczegóły na temat oferty Dostawcy, w szczególności na temat stawek i dostępnych sieci partnerskich, za pośrednictwem których Dostawca świadczy usługi dostępne są wyłącznie u danego Dostawcy.
6. Netia SA nie odpowiada za dostępność oraz jakość usług świadczonych przez podłączonych Dostawców. Wszelkie uwagi oraz reklamacje dotyczące problemów z usługami świadczonymi przez danego Dostawcę należy składać u tego Dostawcy.
7. Rozliczeń z tytułu korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę dokonuje się z danym Dostawcą. Netia SA w żaden sposób nie pośredniczy w rozliczaniu korzystania z tych usług.
8. W przypadku korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadzonego przez Dostawcę niektóre usługi dodatkowe mogą być nieaktywne w całym roamingu międzynarodowym. Wykaz usług nieaktywnych dostępny jest na stronie www Operatora.
9. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Netia SA nie ma również możliwości korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę.
10. Zmiana Numeru MSISDN w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę skutkuje powrotem do korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez Netia SA. W celu ponownego korzystania z usług Dostawcy należy zgłosić fakt zmiany Numeru MSISDN bezpośrednio do Dostawcy.
11. Przeniesienie Numeru MSISDN do innego operatora krajowego może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez danego Dostawcę z uwagi na fakt, że nowy operator krajowy, do którego przeniesiono Numer MSISDN nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez tego konkretnego Dostawcę.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na netia.pl.
4. Regulamin Usługi obowiązuje od 1 lipca 2014 r.